



Vertriebsinnendienst

Die TCC Gruppe in Bergisch Gladbach ist seit 1990 erfolgreich Bundes- bzw. Europaweit im ITK Markt tätig. Mit über 30 Mitarbeitern betreut die TCC Gruppe Kunden bei Ihren ITK- und VoIP Lösungen. Einer der Schwerpunkte der TCC Gruppe ist die langjährige Partnerschaft mit dem Hersteller Avaya und die daraus resultierende Zertifizierung mit dem Status als „Gold Partner“. Das Systemhaus in der TCC GmbH bietet als starke Serviceorganisation Business Kunden ein breites Spektrum an technischen Dienstleistungen Europaweit, herstellernerneutral und kompetent. Von der Voice Readiness Messung über die Installation, individuellen Trainings bis hin zum Projektmanagement komplexer Kommunikationssysteme erhalten Unternehmen ITK- Services aus einer Hand.

Zur Unterstützung unseres Vertriebsteams suchen wir zeitnah Unterstützung in unserem Vertriebsinnendienst Team! Unter anderem bestehen Ihre Aufgaben in der Unterstützung des Vertriebsteams bei der

- Angebotserstellung und –Nachverfolgung
- Akquise von Neukunden
- Bestandskundenbetreuung
- Nachverkauf an Bestandskunden
- Auswertung des CRM Tools
- Ausführung: fachgerecht, den aktuellen Qualitätsstandards entsprechend, wirtschaftlich und termingerecht

Hauptaufgaben

Standardaufgaben

- Information und Beratung des Vorgesetzten
- Kontinuierliche Optimierung der eigenen Arbeitsabläufe und –mittel
- Enge Zusammenarbeit mit den Schnittstellen und kontinuierliche Optimierung der diesbezüglichen Arbeitsabläufe und –mittel

Fachspezifische Aufgaben

- Unterstützung des Vertriebs
 - bei der Neukundengewinnung
 - bei der Angebotserstellung
 - Organisation von Messen und Veranstaltungen
 - Bearbeitung Auftragseingang (Schnittstelle Vertrieb und Zentrale Dienste)
 - Pflege von Bestandskunden
 - Erstellung von Angeboten an Bestandskunden
 - Nachverfolgung von Angeboten an Bestandskunden
 - Kontrolle der Projektdokumentation
-

Sonstige Aufgaben

tbd

Qualifikationsmerkmale:

Schulbildung:	Mittlere Reife oder allgem. Hochschulreife
Berufsausbildung:	Kaufm. oder techn. Berufsausbildung
Berufserfahrung:	Mind. 3-4 Jahre
Außendienstenerfahrung:	Gewünscht, aber nicht zwingend erforderlich
Innendienstenerfahrung:	mind. 2 Jahre
Besondere Fachkenntnisse:	Projekterfahrung im Telekommunikations-Bereich Sicherer Umgang mit MS-Office Programmen und Outlook
Sonstige:	Englisch in Wort und Schrift

Persönliche Merkmale:

- Gute sprachliche Ausdrucksfähigkeit in deutscher Sprache, Englisch von Vorteil
- Vertriebliches Denken
- Verantwortungs- und Qualitätsbewusstsein
- Teamfähigkeit und die Bereitschaft, Kollegen zu unterstützen
- Kreativität und Flexibilität, Sorgfalt und Zuverlässigkeit

Eintrittsdatum:

Sofort/ nach Vereinbarung

Wir bieten:

Einen langfristigen, vielseitigen und zukunftsorientierten Tätigkeitsbereich bei guter Dotierung in einem dynamischen und flexiblen Team, in dem „Konzerndenken“ ein Fremdwort ist. Ferner werden Sie stetig auf höchstem Niveau, in Bezug auf Zertifizierungen und Qualifizierungen für die verwendeten Lösungen, weitergebildet.

Rückfragen und Bewerbungen an

Bitte richten Sie ihre Schriftliche Bewerbung vorzugsweise via E-Mail an:

TCC GmbH

Buchholzstr. 89 - 101

51469 Bergisch Gladbach

www.tcc.de

E-Mail karriere@tcc.de